



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Preso atto della continua evoluzione delle specifiche esigenze del Cliente e del mercato, Elettrogamma Srl intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nel settore dell'installazione di impianti elettrici tramite il miglioramento continuo, l'allineamento ai contenuti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e definendo come qualità l'insieme dei seguenti concetti:

- Rispetto delle norme, leggi, direttive e regolamenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza;
- Rispetto dei requisiti del Cliente;
- Attenzione alle relazioni umane del personale interno ed esterno.

I valori in cui Elettrogamma crede sono:

- Integrità: orgogliosi di essere un gruppo di persone corrette e leali;
- Trasparenza: sinceri e chiari verso i clienti e tutti gli interlocutori;
- Responsabilità: impegnati per il bene dell'azienda;
- Coerenza: concentrati nel fare ciò che affermiamo.

La presente Politica, in coerenza con la Valutazione di Rischi e Opportunità e con l'Analisi del Contesto Operativo, si fonda su un insieme di principi ai quali fanno riferimento strategie e obiettivi specifici.

### RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

Che si traduce in:

- Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti;
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- Accrescere la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.

### FORMAZIONE E RISORSE

Che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione qualità si traduce in:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca della cause dei problemi che si verificano;
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.

### STRATEGIA

Che è focalizzata a:

- Definire obiettivi e traguardi misurabili e confrontabili, con relativi indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa gli aspetti sulla qualità e sull'ambiente, perseguendo il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria;



- Consolidare ed accrescere il numero dei Clienti e capire le esigenze del mercato;
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso una corretta gestione volta al rispetto del territorio;
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per l'ambiente adottando le migliori tecniche disponibili economicamente sostenibili.

## COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE, DEI FORNITORI E ALTRE PARTI

Che è focalizzato a:

- Sensibilizzare sugli impegni di tale Politica, e in particolare sugli aspetti ambientali e sulla qualità, sia il personale Elettrogamma che il personale esterno: Fornitori, Organismi Regolatori, Azionisti Soci, Comunità e Organizzazioni varie;
- Motivare il personale affinché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso la qualità e verso l'ambiente anche attraverso percorsi di formazione;
- Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.

La Direzione Generale assegna la funzione di Responsabile Sistema Qualità al Signor Lorenzo Ferrari, che ha autorità e mezzi per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità;

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione Aziendale ed opera affinché i principi, contenuti nel Manuale, Istruzioni Operative e nelle informazioni generali utili siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

L'azienda, recependo lo spirito innovativo della norma UNI EN ISO 9001:2015, ha redatto l'analisi del contesto e l'analisi dei rischi e delle opportunità quali strumenti per indirizzare le strategie aziendali nel contesto di scelte economicamente sostenibili ed in grado di fornire reddito alla società valutandone sistematicamente mediante analisi dei rischi e delle opportunità la effettiva validità.

Il riesame del sistema qualità rispecchia coerentemente e dettagliatamente i concetti sopra espressi e indica, mediante il monitoraggio periodico degli indicatori dei processi e con le conseguenti azioni, la reale attuazione delle strategie aziendali.

La Direzione Generale, infine, verifica, che la presente Politica sia resa disponibile, diffusa, mantenuta attiva ed in corretto stato di validità ed adeguatezza alle strategie di business.

La Direzione Generale